* 1. АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_

г. Самара «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Вояж-Туристик», именуемое в дальнейшем «Принципал»**, в лице директора Тепленького Александра Михайловича, действующего на основании Устава и решения Учредителя, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании , с другой стороны, при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется от своего имени и по поручению Принципала реализовывать услуги по совершению речной прогулки на пассажирском теплоходе типа «Москва» (далее – теплоход), которые не образуют туристский продукт (далее – услуга, речная прогулка), а Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.

 В соответствии с поручением Принципала Агент заключает с Заказчиком договор о реализации услуг для участия в речной прогулке Заказчика, работников Заказчика, если Заказчик является юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем, и (или) иных физических лиц, указанных или неуказанных Заказчиком (далее – участники речной прогулки).

1.2. Предпринимательская деятельность по реализации услуг осуществляется Агентом на условиях полной финансовой самостоятельности.

1.3. Агент не вправе заключать субагентские договоры с иными индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, осуществляющими деятельность по реализации услуг, без письменного согласования субагентской деятельности с Принципалом.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Обязанности Принципала**:

3.1.1. Обеспечить Агента необходимыми действующими рекламными и ознакомительными материалами, связанными с реализацией услуг, а также обязуется постоянно и незамедлительно информировать Агента об изменениях, связанных с условиями их предоставления.

3.1.2. Принимать Заявки Агента на бронирование услуг с 10 часов и до 18.30 часов с понедельника по пятницу (время самарское).

3.1.3. При получении заявки Агента в течение трех рабочих дней информировать Агента о возможности бронирования запрошенных услуг. При отсутствии возможности бронирования услуг Принципал в тот же срок обязан информировать об этом Агента и, при наличии возможности, предложить альтернативный вариант услуг. Принципал вправе информировать Агента обо всех условиях и обстоятельствах, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, любым доступным способом, включая направление сообщений на электронную почту Агента.

3.1.4. При получении заявки Агента в течение **трех рабочих** дней информировать его о результатах бронирования: подтверждение заявки или внесение изменений по факту бронирования. Неподтвержденная бронированием Принципала заявка Агента не порождает для Принципала правовых последствий.

3.1.5. Своевременно и полностью оплатить Агенту вознаграждение, причитающееся ему в соответствии с настоящим Договором.

3.1.6. Информировать Агента о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению запрошенных и подтвержденных бронированием услуг или выезду участникам речной прогулки на теплоходе, а также о возникших в программе речной прогулки изменениях, в течение 24 часов с момента возникновения подобных обстоятельств.

3.1.7. Обрабатывать и использовать персональные данные участников речной прогулки, полученные от Агента, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и только с целью оказания услуг.

**3.2. Права Принципала:**

3.2.1. Вносить до начала речной прогулки изменения в ее программу или иные условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом Агента.

3.2.2. Вносить изменения в маршрут и (или) иные условия речной прогулки, в том числе после ее начала, принимая все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных Агентом услуг.

3.2.3. При условии оплаты стоимости услуг Принципал обязуется не позднее чем за 24 часа до начала речной прогулки, предоставить Агенту ваучер (иной документ), при наличии которого осуществляется посадка участников речной прогулки на теплоход.

3.2.4. В одностороннем порядке не допустить участников речной прогулки к посадке на теплоход, если возникнут обоснованные предположения о наличии у участников речной прогулки вирусной инфекции, заболевания, которые создают угрозу жизни или здоровью других участников речной прогулки, экипажа теплохода и (или) работников Принципала, находящихся на теплоходе.

**3.3. Обязанности Агента:**

3.3.1.Заключать с Заказчиком договор  о реализации услуг при наличии подтверждения бронирования услуг от Принципала, либо его счета.

3.3.2. Предоставить Заказчику полную, своевременную и достоверную информацию о реализуемой услуге.

Агент обязан передать денежные средства, полученные от Заказчика, Принципалу. Ответственность за неисполнение этих требований предусмотрена законодательством РФ.

3.3.3. Получить подпись Заказчика в получении Справочной информации по программе речной прогулки и согласии с ее условиями. Предусмотреть в договоре об оказании услуги обязанность Заказчика получить согласие участников речной прогулки на обработку персональных данных (при условии необходимости их предоставления Принципалу). При заключении договора об оказании услуги предусмотреть в нем условие о возможности замены и (или) изменения Принципалом предоставляемых услуг в соответствии с пунктом 3.2.2 настоящего Договора. Правовые и имущественные последствия неисполнения указанной обязанности относятся на счет Агента.

Факт направления Агентом заявки на бронирование услуг свидетельствует о том, что Агент получил согласие на обработку персональных данных от Заказчика в отношении участников речной прогулки (при необходимости таких данных для исполнения договора об оказании услуги).

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика, и принять меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

3.3.5. По письменному запросу Принципала в течение 5-ти рабочих дней обязан предоставить документальное подтверждение согласия участников речной прогулки на обработку персональных данных, указанных в заявке Агента на бронирование услуги (при их указании с использованием персональных данных).

3.3.6. Осуществлять бронирование и аннулирование услуги в строгом соответствии с условиями и правилами бронирования и аннулирования, установленными Принципалом.

3.3.7.**ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ** бронирования**,** проверять правильность информации, указанной в подтверждении, в случае обнаружения ошибок незамедлительно уведомлять об этом Принципала в течение текущего рабочего дня. В случае обнаружения ошибок в подтверждении бронирования и уведомлении о них Принципала после истечения указанного срока имущественные последствия этого, в том числе невозможность Заказчика и (или) участников речной прогулки получить оплаченные услуги, возлагаются на Агента.

3.3.8. Перечислять Принципалу денежные средства в оплату забронированной и подтвержденной услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае нарушения Агентом условий по оплате забронированной и подтвержденной услуги, Принципал имеет право понизить комиссию Агента по такой заявке на 1% (один процент), либо аннулировать бронирование услуги.

3.3.9. Оплачивать фактически понесенные расходы Принципала, вызванные аннуляцией услуг по забронированной заявке.

3.3.10. Оплатить любые вносимые изменения в подтвержденную заявку согласно прайс-листу (тарифам на услуги) Принципала.

3.3.11. Незамедлительно информировать Принципала о претензиях, поступающих от Заказчика в рамках договора об оказании услуги.

3.3.12. Не позднее 2 (двух) календарных дней после даты завершения речной прогулки Агент обязуется представить Принципалу оригиналы следующих документов:

- отчет агента;

- счет фактуру на перечисление агентского вознаграждения (при общей системе налогообложении). Датой получения документов является дата и подпись сотрудника Принципала, уполномоченного получать документы.

В случае не представления указанных документов в срок, Принципал праве задержать срок перечисления Агенту агентского вознаграждения до представления указанных документов.

3.3.13. Своевременно (не менее чем за день до выхода теплохода в рейс) уточнять у Принципала время и место отбытия, сроки проведения речной прогулки.

**3.4. Права Сторон:**

3.4.1. Принципал вправе производить замену услуги с сохранением класса услуги по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.

3.4.2. Агент имеет право подать заявку на бронирование услуги одним из следующих способов: по электронной почте, на бумажном носителе, либо посредством системы онлайн бронирования (раздел 6 настоящего Договора).

3.4.3. В случае неисполнения Агентом обязанности по оплате забронированной услуги в срок, Принципал вправе аннулировать бронирование, либо понизить на 1% (один процент) вознаграждение Агента.

3.4.4. Принципал в случае аннуляции заявки имеет право на компенсацию Агентом расходов Принципала, фактически понесенных до аннуляции заявки.

3.4.5. Принципал в целях компенсации фактически понесенных расходов по аннулированной заявке вправе удержать денежные средства из вознаграждения, подлежащего уплате Агенту по такой заявке, и (или) по другим заявкам Агента до полной компенсации Принципалу понесенных расходов.

3.4.6. Агент имеет право на агентское вознаграждение по заявке.

3.4.7. Агент имеет право аннулировать заявку при условии компенсации Принципалу фактически понесенных расходов, если они имели место.

3.4.8. Агент должен довести в письменном виде до сведения участников речной прогулки, что они обязаны соблюдать правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на теплоходе и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья других участников речной прогулки и членов экипажа теплохода или угрожать сохранности имущества участников речной прогулки или судового имущества, не допускать действий, препятствующих проведению речной прогулки или культурно-экскурсионных мероприятий. Участник речной прогулки, мешающий своим поведением отдыху других лиц и/или нарушающий порядок, может быть удалён с теплохода в ближайшем порту (причала) без компенсации за неиспользованные им услуги и оплаты проезда до места посадки (высадки).

**4. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.**

4.1. Цены, указанные в прайс-листах, ценовом каталоге и на интернет-сайте Принципала, являются ориентировочными и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

4.2. Оплата забронированной услуги производится Агентом в безналичной форме расчетов. Моментом исполнения денежного обязательства Агента считается поступление денежных средств на банковский счет. Агент вправе подтвердить проведения оплаты направлением Принципалу скан-копии платежного документа.

4.3. Агент производит оплату согласно выставленному Принципалом счету. В счете Принципал указывает полную стоимость услуги, размер вознаграждения Агента (с учетом налога (НДС) при наличии) сумму к оплате.

**С информацией о проводимых Принципалом акциях и условиях их проведения можно ознакомиться на сайте** [**www.sputnik-germes.ru**](http://www.sputnik-germes.ru/)**.**

4.4. Условия оплаты речных прогулок:

- в случае бронирования в срок более чем за 30 дней до начала речной прогулки производится оплата в размере 50% (пятидесяти процентов) от полной стоимости услуги (без учета действующих скидок) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подтверждения Принципалом заявки. Полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 7 дней до начала речной прогулки.

При авансовой системе расчетов полная стоимость услуги может быть изменена Принципалом. При расчете окончательной стоимости услуги учитываются скидки, действующие на дату ее полной оплаты.

- в случае бронирования услуги в срок от 30 до 11 дней до начала речной прогулки – в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подтверждения Принципалом заявки.

- в случае бронирования услуги за 10 и менее дней до начала речной прогулки – в течение 48 часов, при соблюдении условия об указанном сроке оплаты и ее проведения в полном размере, стоимость услуги не может быть изменена Принципалом.

- при раннем бронировании на дату бронирования Агентом оплачивается 50% (пятьдесят процентов) стоимости услуги, оставшиеся денежные средства должны быть перечислены Агентом в течение 1 (одного) месяца, но не позднее последнего дня срока действия акции. В случае несоблюдения условия по указанным срокам оплаты установленные Принципалом скидки раннего бронирования и скидки по специальным акциям не применяются для определения окончательной стоимости услуги. Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к настоящему Договору применяться не будут.

Под ранним бронированием в рамках настоящего Договора понимается бронирование речных прогулок с даты открытия продаж на навигацию очередного календарного года до даты окончания текущего календарного года.

4.5. Размер вознаграждения Агента определяется в Приложении № 1к настоящему Договору.

4.6. Принципал имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять размер агентского вознаграждения, предусмотренного Приложением № 2 к настоящему Договору, о чем в письменном виде извещает Агента. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.7. В случае увеличения стоимости не полностью оплаченной услуги, произошедшего до даты начала исполнения Принципалом обязательств по ее оказанию, в связи с увеличением транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Агент на основании письменного обращения Принципала осуществляет соответствующую доплату.

4.8. Принципал выдает документы для получения услуги только после исполнения Агентом денежного обязательства по ее оплате. Первичные документы (накладную, счет-фактуру) Принципал выдает Агенту после предоставления его отчета.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Принципал несет ответственность перед Заказчиком и (или) участниками речной прогулки за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед указанными лицами несет третье лицо.

5.3. Агент несет ответственность за своевременную оплату стоимости услуги, забронированной у Принципала, а в случае аннулирования заявки по причине отсутствия своевременной оплаты несет ответственность перед Заказчиком и (или) участниками речной прогулки за негативные последствия, связанные с ее аннулированием.

5.4. Агент несет ответственность за полноту и достоверность сообщаемых им Заказчику и (или) участникам речной прогулки сведений, в том числе за неправильное информирование о ее потребительских свойствах, предоставляемых Принципалом услугах, сроках, порядке оформления документов, за правильность и достоверность составления первичной документации.

5.5. При наличии задолженности Агента перед Принципалом последний вправе удержать имеющуюся задолженность из денежных средств Агента (в том числе из средств, оплаченных за последующие услуги), перечисленных на счет Принципала, и (или) отказать в передаче АГЕНТУ документов, подтверждающих право Заказчика и (или) участников речной прогулки на получение услуги, до полного погашения имеющейся задолженности.

Ответственность за невозможность Заказчика и (или) участников речной прогулки получения услуги в связи с наличием задолженности Агента перед Принципалом несет Агент.

5.6. В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине Заказчика или участников речной прогулки, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией теплохода с участием представителя Принципала и виновного лица. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Агент несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) Принципалом документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед Принципалом за их утрату в пределах стоимости оформленной этими документами услуги.

5.8. Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за отсутствие у Заказчика или участников речной прогулки проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;

- за неявку или опоздание участников речной прогулки на регистрацию в порт отправления теплохода, к месту сбора группы;

- за несоответствие услуги субъективной оценке участника речной прогулки;

- за искажение третьими лицами информации, полученной Агентом через сеть Интернет.

5.9. Принципал не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику при отсутствии оплаты их стоимости Агентом, получившего денежные средства от Заказчика и не перечислившего их Принципалу в установленный настоящим Договором срок. Ответственность перед Заказчиком несет Агент, поскольку услуга формируется на средства, поступившие от Агента.

5.10. В случае нарушения сроков оплаты либо непредставления документов в количестве и в срок, необходимый для исполнения обязательств по настоящему Договору, Принципал по своему усмотрению имеет право предъявить Агенту требование о взыскании неустойки (пени) в размере 1% (одного процента) от стоимости услуг, указанной в подтверждении бронирования, за каждый день просрочки оплаты или представления документов, либо аннулировать бронирование заявки.

5.11. В случае проведения расчетов и физическими лицами (наличные, банковские карты), форматы и иные реквизиты кассового чека ККТ, применяемой Агентом, должны соответствовать требованиям к кассовому чеку, определенным Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и Приказом ФНС России от 14.09.2020 г. №ЕД-7-20/662.

**6. ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ (ЛОГИН, ПАРОЛЬ), ВВОД ЗАЯВКИ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

6.1. Для пользования системой онлайн бронирования, установленной на сайте Принципала www.river.sputnik-germes.ru в сети Интернет, идентификации организации Агента, у Агента должны иметься идентификатор пользователя (логин) и пароль для входа и работы в системе. Агент имеет право запросить логин и пароль у Принципала.

6.2. Электронные документы в системе онлайн бронирования принимаются и передаются без их последующего представления на бумажном носителе.

6.3. Агент соглашается с тем, что:

заявка на бронирование услуг, оформленная через систему онлайн бронирования Принципала, с применением электронной почты или сети Интернет является аналогом и приравнивается к заявке на бронирование услуги в письменной форме с подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии и имени) и печатью Агента;

6.4. Все документы в электронном виде могут служить доказательством в суде ответственности той или иной Стороны.

Для сохранения конфиденциальности индивидуального логина и пароля для доступа в систему онлайн бронирования и электронных адресов Агента, указанных в договоре, Агенту рекомендуется следующее:

- признать указанные данные коммерческой тайной;

- определить круг пользователей, имеющих доступ к информации;

- периодически производить смену персональных данных, в том числе при смене (увольнении) сотрудников Агента, имевших доступ к таким данным.

В случае несанкционированного Агентом доступа в систему онлайн бронирования с использованием индивидуального логина и пароля Агента, заведения заявки или иного бронирования услуги, в том числе с адреса электронной почты Агента, указанного в настоящем Договоре, включая дополнения и приложения к нему, ответственность и финансовые обязательства по бронированию возлагаются на Агента.

Конфиденциальность персональных данных, необходимых для доступа в систему онлайн бронирования (индивидуальные логин и пароль), подтверждения бронирования и последующей идентификации пользователя (конкретный адрес электронной почты Агента), обеспечивается Агентом самостоятельно.

При возникновении технических сбоев в системе онлайн бронирования Агент должен незамедлительно проинформировать Принципала, а в случае необходимости осуществить бронирование, сделать это иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

6.5. При отсутствии возможности доступа в систему онлайн бронирования заведение заявки или иного бронирования услуг возможно с помощью электронной почты.

6.6. На основании данных участников речной прогулки, введенных (переданных по электронной почте) Агентом, формируются (при необходимости): туристический ваучер с указанием дат речной прогулки, типов номера, питания и иные документы, предусмотренные в подтверждении заявки (если применимо).

6.7. Ответственность за неправильное оформление заявки через систему онлайн бронирования (или на основании данных, переданных по электронной почте или факсимильной связи) и обязательства, связанные с возмещением возникших у Заказчика и (или) участников речной прогулки убытков, возлагается на Агента.

6.8. Агент обязан самостоятельно отслеживать статус своей заявки на бронирование и её подтверждение. Осуществив вход в систему онлайн бронирования, Агент может просмотреть список всех броней, сделанных под своим логином и паролем.

**7. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

7.1. Агент имеет право аннулировать подтвержденные Принципалом услуги.

7.2. Принципалом производится аннуляция услуги Агента только при наличии письменной заявки на аннуляцию, поступившей от Агента за подписью уполномоченного лица с приложением печати Агента (при наличии печати). Датой аннуляции будет считаться день получения письменного заявления (по электронной почте) об отказе, которое может быть подано Агентом и рассмотрено Принципалом в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 часов до 18:30 часов (время самарское).

7.3. При аннуляции Агентом забронированной услуги (сборные туры) в срок менее 7 дней, до даты предоставления услуги, с Агента взимается штраф в размере 100% оплаченной суммы. Данное правило не распространяется в случае отмены заявки по уважительным причинам, подтвержденным документально.

При аннуляции Агентом забронированной услуги - аренда теплохода в срок менее 14 дней, до даты предоставления услуги, с Агента взимается штраф в размере 100% аренды теплохода.

**8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ЗАЯВКИ**

8.1. Агент вправе до момента подтверждения заявки Принципалом вносить в нее изменения.

8.2. Изменения в забронированную и подтвержденную заявку вносятся Принципалом на основании письменного заявления Агента.

8.3. В случае, если вносимые изменения существенно изменяют ранее поданную заявку, такая заявка аннулируется в соответствие с разделом 7 настоящего Договора, и Агентом формируется новая заявка.

8.4. Заявление Агента об изменении заявки может быть подано Принципалу с 10 часов и до 18.30 часов с понедельника по пятницу (время самарское).

**9.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение его обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, установленных законодательством РФ.

9.2. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (нарушение расписания движения теплохода, изменение в том числе сокращение продолжительности речной прогулки, невозможности захода в обусловленные в программе пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по настоящему Договору, если оно явилось следствием:

- наступление неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в том числе объявление штормового предупреждения в районе прохождения теплохода, заторы льда, повышение или понижение уровня воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение теплохода и так далее)

- распоряжение диспетчерских служб, запрещающих движение теплохода по пути его следования либо заход теплохода в пристань.

- повреждение корпуса, двигателя или иных узлов и (или) механизмов теплохода, препятствующее его безопасной эксплуатации, возникшие не по вине Принципала.

9.3. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пунктах 9.1, 9.2 настоящего Договора, в результате которых согласованные ранее услуги не могут быть предоставлены в согласованные сроки, в согласованном объеме либо в согласованном направлении, Принципал предлагает Агенту альтернативные по стоимости услуги либо расторжение договора об оказании услуг, заключенного между Агентом и Заказчиком, возвратив стоимость оплаченных Заказчиком услуг. Агент обязан известить Принципала о принятом решении в течение 3 дней со дня получения извещения о невозможности предоставления услуг.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2025г. Если за месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании его расторгнуть, настоящий Договор продлевается на прежних условиях на один год.

10.2. Каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. Расторжение настоящего Договора допускается только с предварительным уведомлением Стороной-инициатором расторжения другой Стороны не менее чем за месяц до даты расторжения и погашения задолженности между Сторонами.

10.3. В случае нарушения Агентом своих обязательств по настоящему Договору Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке немедленно после письменного уведомления Агента.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ С ЗАКАЗЧИКОМ**

11.1. Если Заказчик предъявил претензию, касающуюся качества оказанных Принципалом услуг, Агент незамедлительно передает такую претензии Принципалу с использованием электронной связи или с помощью каналов связи Интернета. В случае, если претензия Заказчика носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы. После отправки претензии Агент обязан удостоверится в ее получении Принципалом. Претензия должна быть подана Принципалу в течение 20 дней с даты окончания действия договора об оказании услуг и подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

11.2. Претензии принимаются Принципалом в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10 часов и до 18.30 часов (время самарское).

11.3. Если претензия Заказчика связана с предоставлением Агентом неполной и (или) недостоверной информации о содержании и иных условиях оказания Принципалом услуг и содержит материальные требования, ответственность по такой претензии, в том числе в части удовлетворения материального требования Заказчика несет Агент.

11.4. Претензии, связанные с наступлением страхового случая, предъявляются непосредственно в страховую компанию.

11.5. Ответственность за действия Агента, не указанные в настоящем Договоре, в полном объеме несет Агент.

11.6. Принципал в течение 10 дней со дня получения претензии Заказчика обязан рассмотреть ее и направить Заказчику и Агенту письменный мотивированный ответ на претензию.

**12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны признают электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора, посредством которой возможно исполнение, изменение и прекращение возникших правоотношений между Сторонами.

12.3. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса, телефоны, факс, являются средствами коммуникации в рамках договора. Сообщения, направленные указанными способами, являются официальным направлением документов по настоящему Договору. Сообщения, поступающие от Агента по забронированным заявкам, обрабатываются Принципалом в рабочее время с 10 часов и до 18.30 часов с понедельника по пятницу (время самарское). Стороны согласны с тем, что сообщения по заявкам, поступившие во внерабочее время, либо в выходные и (или) праздничные дни, установленные законодательством, считаются направленными в адрес Принципала в первый рабочий день.

12.4. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами условий настоящего Договора, стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров и соблюдения претензионного порядка разрешения спора. При возникновении спорной ситуации в результате реализации Сторонами своих прав и исполнения своих обязанностей по настоящему Договору Сторона-инициатор спора, незамедлительно направляет другой Стороне письменную претензию, которая должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее поступления. В случае не достижения соглашения в результате переговоров и рассмотрения претензий, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Самарской области.

12.5. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить второй Стороне все понесенные ей в связи с этим убытки в полном объеме.

12.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.7. После подписания настоящего Договора все ранее заключённые между Принципалом и Агентом договоры с аналогичным предметом, письменные и устные соглашения, переговоры, переписка по предмету настоящего Договора, теряют силу.

**13. ЮДИЧЕСКИЕАДРЕСАИ РЕКВИЗИТЫСТОРОН**

От ПРИНЦИПАЛА От АГЕНТА

 **ООО «Вояж-Туристик»**

Адрес:443041, г. Самара, ул. Ленинская, д.166

ИНН: 6315012603, КПП:631501001

ОГРН: 1166313124977

Банк: Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»

р/с:40702810629220000683

к/с:30101810200000000824

БИК: 042202824

ПРИНЦИПАЛ: АГЕНТ:

ООО «Вояж-Туристик»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Тепленький А.М. \_\_\_\_\_\_ МП

**Приложение №1** к Агентскому договору №\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.

(обязательно к заполнению)

За оказание услуг, предусмотренных Договором, Агенту выплачивается агентское вознаграждение, определяемое в следующем порядке:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование теплохода, услуги | Размер агентского вознаграждения |
| Бронирование речных прогулок, включая экскурсионное обслуживание на берегу:Пассажирский теплоход «Спутник» (тип Москва-123)Пассажирский теплоход «Гермес» (тип Москва-190)Пассажирский теплоход «Вояж»Пассажирский теплоход «Свобода» | 10%7% |
| Бронирование речных прогулок с полной арендой судна (агентское вознаграждение исчисляется только с основной аренды судна, цена дополнительных услуг не учитывается в составе цены услуги для целей определения размера агентского вознаграждения) |

Агентское вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно и перечислению не подлежит.

При реализации речной прогулки по ценам специальных предложений, размер агентского вознаграждения необходимо уточнять у менеджера, выставляющего счет на оплату.

Принципал Агент:

ООО «Вояж-Туристик»

М.П. \_\_\_\_\_\_ /Тепленький А.М. М.П. \_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_ /

**Приложение № 2** к Агентскому договору №\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2025г

(обязательно к заполнению)

Отчет Агента №\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_2025г. к Агентскому договору № от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.

(обязательно к заполнению)

«» 2025г.

Настоящий отчет составлен в том, что за период с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ по « » 2025 г. **ООО «Вояж-Туристик»,** именуемое Принципал, предоставил права на комплекс услуг в области ручных прогулок, а , именуемое Агент, реализовал услуги на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата оплаты | Наименование услуги | Заказчик | Полная стоимость | В том числе налог (НДС 7%) | Агентское вознаграждение | В том числе налог (НДС) | Оплачено |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО |  |  |  |  |  |

Вознаграждение Агента за указанный период

составило руб. коп,

в том числе НДС руб. коп.

Настоящий отчет составлен и подписан сторонами в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

От Принципала: от Агента:

М.П.